



El presente documento establece los términos y condiciones mediante los cuales se registrará el uso de la aplicación móvil desarrollada por DESARROLLOS A&V S.A.S. (en adelante la aplicación), en la modalidad Marketplace Móvil, que pone a disposición a profesionales y técnicos comercializadores de servicios, entre otros (en adelante el profesional) para que usando la aplicación y acogidos a las condiciones de DESARROLLOS A&V S.A.S., efectúen ventas de sus servicios a los usuarios de la aplicación móvil.

La aplicación funcionará como un nuevo canal para la realización de las actividades descritas en este documento, con el objeto de facilitar el acceso a los clientes de la compañía DESARROLLOS A&V S.A.S.

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidas, previamente a la descarga de la aplicación, por tanto, en caso de realizar la instalación se entiende que cuenta con el consentimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones, pues una vez haya indicado la aceptación expresa y haga uso de los servicios que ofrece nuestra aplicación móvil, este documento se constituirá como el contrato entre las partes, de conformidad con la Ley colombiana.

El simple uso de la aplicación por parte del usuario y/o profesional, constituye la aceptación pura y simple de los presentes términos y condiciones. El usuario y/o profesional, actúa con plena capacidad y sin impedimento para contratar y obligarse, descargar, registrarse y acceder a la aplicación con información real y precisa.

- **MODIFICACIONES** Cualquier modificación a estos términos y condiciones deberá constar por escrito. DESARROLLOS A&V S.A.S., se reserva el derecho de hacer modificaciones a estos términos y condiciones y comunicarlas al USUARIO Y/O PROFESIONAL dentro de los siete (7) días calendario anteriores a su entrada en vigor.

El uso que el usuario y/o profesional hiciera del servicio ofrecido en la aplicación o páginas web de DESARROLLOS A&V S.A.S., con posterioridad a dichas modificaciones, constituye conocimiento y aceptación de estas.

- **DURACIÓN Y TERMINACIÓN** El servicio prestado por DESARROLLOS A&V S.A.S a través de sus aplicaciones y páginas web tendrá una vigencia determinada por la suscripción que el usuario y/o profesional elijan. Esta relación no genera contrato o una relación laboral. Una vez aceptada por el usuario y/o profesional la relación comercial mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones, cualquiera de las partes podrán darla por terminada en cualquier momento y sin justa causa. El efecto será que el usuario y/o profesional deberá cesar de hacer uso del servicio Marketplace en la aplicación móvil. Así mismo, DESARROLLOS A&V S.A.S. podrá dar por terminado el presente contrato de manera inmediata y sin previo aviso cuando tenga indicios de que el usuario y/o profesional usa la aplicación móvil con fines ilícitos.



- **PARÁGRAFO:** La terminación anticipada del contrato con el usuario y/o profesional por parte de DESARROLLOS A&V S.A.S., conlleva a la terminación anticipada del contrato con el usuario y/o profesional, en caso de que exista un negocio vigente.

- **SERVICIO DE LA APLICACIÓN O MARKETPLACE MOVIL** El servicio Marketplace Móvil se presta a través de la plataforma de la aplicación móvil, que conecta al USUARIO que busca comprar servicios ofrecidos en la aplicación móvil por parte de los PROFESIONALES. Por lo anterior, al aceptar una oferta realizando una compra de un servicio, están iniciando una relación contractual directamente entre EL PROFESIONAL proveedor y el USUARIO. El Usuario declara y acepta que la aplicación Móvil ha puesto a su disposición de manera unilateral el servicio ofrecido por el profesional y que el uso del mismo puede ser discontinuado en cualquier momento a entera discreción de DESARROLLOS A&V S.A.S. DESARROLLOS A&V S.A.S no garantiza la disponibilidad o funcionamiento continuo de la Aplicación Móvil.

- **EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD** El USUARIO declara y acepta que DESARROLLOS A&V S.A.S. no responde de manera alguna por: (i) el uso que den a la Aplicación Móvil, (ii) inconsistencias o falta de actualización de la información proporcionada por EL PROFESIONAL, (iii) la existencia, calidad, cantidad de los productos ofrecidos por LOS PROFESIONALES (iv) el funcionamiento ininterrumpido de la Aplicación Móvil, virus, problemas técnicos, problemas con el servidor o la conexión; o (v) la integridad de la información una vez integrada a la Aplicación Móvil o su backup; (vi) el servicio de entrega de los productos o servicios, y (vii) La terminación unilateral por parte de DESARROLLOS A&V S.A.S.

El USUARIO reconoce y acepta que DESARROLLOS A&V S.A.S. desarrolló la aplicación móvil, la cual únicamente sirve como herramienta de información y contacto para facilitar la comunicación entre USUARIO y EL PROFESIONAL, por lo que EL USUARIO exonera a DESARROLLOS A&V S.A.S., a sus empleados, directores, representantes legales, distribuidores de cualquier tipo de responsabilidad por el uso de la aplicación, el incumplimiento, cancelación, atraso, equivocación en la orden de servicios o cualquier otra contingencia en el desarrollo del servicio, así como en la calidad de los productos. DESARROLLOS A&V S.A.S. no se hará responsable por interceptaciones en el servicio, virus del dispositivo móvil, errores en la aplicación, manipulación de los dispositivos o contraseñas, errores en el servidor, en la conexión, interrupciones, o fallas técnicas. Dentro de la aplicación se exhibe publicidad de varios productos o servicios que no son de propiedad del PRESTADOR DEL SERVICIO, por lo que no responde por garantías de dichos productos o servicios, ni por los perjuicios que éstos puedan causar.



• **OBLIGACIONES DEL USUARIO Y/O PROFESIONAL:** El USUARIO se obliga a:

- a) Proporcionar información real y veraz al registrarse en la aplicación móvil.
- b) Ser la única persona que tiene acceso a la plataforma con su registro de USUARIO.
- c) No compartir o divulgar su contraseña para acceder a la aplicación móvil.
- d) El USUARIO se obliga a leer el detalle del producto o servicio que se obliga a comprar.
- e) Debe pagar por cada producto o servicio que se ofrezca a comprar.
- f) Abstenerse de solicitarle al profesional una venta directa fuera de la plataforma.
- g) Verificar su producto y factura o documento equivalente. En caso de tener reclamación, seguir primero el procedimiento de garantía.
- h) Mantener indemne a DESARROLLOS A&V S.A.S., por cualquier uso indebido de su USUARIO o uso no autorizado de la aplicación. Aun cuando el USUARIO pierda el derecho a utilizar la aplicación, los presentes términos y condiciones serán ejecutables en su contra. En caso en que DESARROLLOS A&V S.A.S., reciba alguna reclamación, demanda o cualquier proceso en su contra, el USUARIO se obliga a mantenerlo indemne y a asumir el costo de su defensa.

• **OBLIGACIONES DE DESARROLLOS A&V S.A.S.** se obliga a:

- a. Tener un adecuado manejo de datos personales del USUARIO, de acuerdo a la Política de Protección de datos, anexo a los presentes términos y condiciones.
- b. Controlar el proceso de garantía que inicien los USUARIOS para que no quede a la discrecionalidad de los profesionales, de acuerdo a los Términos y Condiciones.
- c. Llevar el control de los pagos realizados por los USUARIOS por los productos y servicios adquiridos en la aplicación móvil.

• **PROPIEDAD INTELECTUAL**

El nombre de DESARROLLOS A&V S.A.S., sus marcas, logos, diseños y frases en conexión con los Servicios de Marketplace, son parte de la propiedad intelectual de DESARROLLOS A&V S.A.S. Salvo disposición en contrario, todo el contenido generado por el servicio Marketplace es de propiedad de DESARROLLOS A&V S.A.S.. Respecto al material contenido en la aplicación, el USUARIO tiene prohibida su copia, reproducción, publicación, descarga, codificación, traducción, interpretación, exhibición, distribución, transmisión, transmisión o difusión. En caso de que se permita al USUARIO proveer contenido directa o indirectamente en la aplicación móvil, el USUARIO concede a DESARROLLOS A&V S.A.S. un derecho mundial, perpetuo, irrevocable, libre de regalías, sub licensiable y transferible para ejercer alguno o todos los derechos de propiedad intelectual. El USUARIO otorga una licencia no exclusiva a DESARROLLOS A&V S.A.S. para usar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar el contenido realizado por el USUARIO en la aplicación móvil.

TERMINOS Y CONDICIONES PARA USO DE LA APLICACIÓN  
DESARROLLOS A&V S.A.S.



KLAPP

Reconozco que he leído, entendido, y que acepto íntegramente los presentes  
Términos y Condiciones, junto con la Política de Tratamiento de Datos, por lo  
cual este documento se constituye en contrato para las partes.

